



ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการโปรแกรมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา  
ระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ

นายนิทัศน์ วีระโพธิ์ประสิทธิ์

แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสัตหีบ

### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เป้าหมายของการศึกษา คือ การประสบความสำเร็จทางการเรียนตามจุดมุ่งหมายที่ได้วางไว้ ทำให้นักศึกษาได้พัฒนาความรู้ ความสามารถ จากการศึกษาเล่าเรียน เพื่อนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาพัฒนาตนเอง และเป็นการวางรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญรุ่งเรือง หากแต่สภาพความเป็นจริงแล้วเป้าหมายของการศึกษามิได้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่วางไว้เสมอไป นักศึกษาจำนวนมากไม่น้อยที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ทำให้เกิดความยุ่งยาก เกิดความเครียด การสูญเสียเวลา การต้อออก เป็นต้น แสดงให้เห็นถึงความล้มเหลวทางการศึกษาของนักศึกษาและประเทศชาติอีกด้วย

เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสาขางานที่ได้รับการกล่าวถึงและมีความตื่นตัวในการเรียนรู้ของนักศึกษาเป็นจำนวนมาก ซึ่งทักษะในการเรียนรู้ในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามหลักสูตรสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ทักษะในการโปรแกรมเป็นทักษะหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการเรียนรู้จากการเรียนการสอนพบได้ว่ามีนักศึกษาจำนวนมาก ที่ประสบปัญหาและความล้มเหลวในการเรียนรายวิชาที่เกี่ยวกับการโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเกี่ยวกับผู้เรียนใน 3 ด้านคือด้านที่ 1 ด้านผู้เรียน โดยศึกษาจาก เจตคติต่อการเรียนวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความวิตกกังวลต่อการเรียนวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ความเชื่อมั่นในตนเองและระเบียบวินัยในการเรียนของนักศึกษา ด้านที่ 2 ด้านคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอน และด้านที่ 3 ด้านครอบครัวและการส่งเสริมการเรียนของผู้ปกครอง ของนักศึกษาระดับชั้น ประกาศนียบัตร ตรีวิชาชีพชั้นสูง ปีที่ 1 แผนกวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะ เป็นประโยชน์กับผู้เกี่ยวข้องได้ร่วมกันปรับปรุงแก้ไข และส่งเสริม นักศึกษาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการ โปรแกรมสูงสุดตามศักยภาพของผู้เรียนต่อไป

## วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

## วิธีการดำเนินการวิจัย

### กลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) ชั้นปีที่ 1 แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคสศทหีบ จำนวน 33 คน

### เครื่องมือในการวิจัย

1. สร้างแบบสอบถามความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ โดยพัฒนาและปรับปรุงมาจากงานวิจัยของวิวัฒน์พงษ์สุภา (2544) ในเรื่องแบบวัดเจตคติต่อการเรียนและการส่งเสริมการเรียนของผู้ปกครอง รวมถึงงานวิจัยของวิโรจน์ ลิ่มสกุล (2543) ในเรื่องแบบวัดมโนภาพเกี่ยวกับตนเอง แบบวัดคุณภาพการสอน โดยแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาจำแนกรายด้าน 3 ด้าน

#### 1.1 ด้านนักศึกษา

- 1.1.1 เจตคติต่อการเรียนรายวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์
- 1.1.2 ความเชื่อมั่นตนเอง
- 1.1.3 ความวิตกกังวลต่อการเรียนของนักศึกษา

#### 1.2 ด้านคุณภาพการสอนของอาจารย์ผู้สอน

#### 1.3 ด้านครอบครัวและการส่งเสริมการเรียนของผู้ปกครอง

#### 2. ด้านการสัมภาษณ์

### การรวบรวมข้อมูล

1. วัดความคิดเห็นของนักศึกษาจากแบบสอบถามวัดความคิดเห็นที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น โดยจำแนกกลุ่มตามผู้ที่ประสบผลสัมฤทธิ์และกลุ่มไม่ประสบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน
2. ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย
3. เมื่อพบปัญหาจากข้อมูลที่ผ่านการวิเคราะห์ศึกษาปัญหาเพิ่มเติมโดยการสัมภาษณ์นักศึกษา กลุ่มที่สนใจ

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลดำเนินการโดย นำผลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษามาวิเคราะห์จำแนกกลุ่มผู้ที่ประสบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (ผลการเรียนไม่น้อยกว่า 2.00 ในรายวิชาที่เกี่ยวกับการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์) โดยนำแบบสอบถามมาหาค่าเฉลี่ย

## อภิปรายผลการวิจัย

ด้าน	ระดับความคิดเห็น	
	กลุ่มไม่ประสบผลสัมฤทธิ์	ประสบผลสัมฤทธิ์
เจตคติต่อรายวิชา	ปานกลาง	มาก
ความเชื่อมั่นตนเอง	ปานกลาง	มาก
ความวิตกกังวล	มาก	ปานกลาง
วินัยในการเรียน	น้อย	ปานกลาง
คุณภาพการสอนของอาจารย์	มาก	มาก
การดูแลเอาใจใส่ของผู้ปกครอง	ปานกลาง	มาก

จากตารางจะพบว่า นักศึกษากลุ่มที่ไม่ประสบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจะมีเจตคติต่อรายวิชา ความเชื่อมั่นในตนเอง และการดูแลเอาใจใส่ของผู้ปกครองอยู่ในระดับปานกลางซึ่งต่ำกว่ากลุ่มที่ ประสบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ส่วนความวิตกกังวลนั้นกลุ่มที่ไม่ประสบ ผลสัมฤทธิ์อยู่ในค่ามากกว่ากลุ่มที่ประสบผลสัมฤทธิ์ รวมถึงวินัยในการเรียนของนักศึกษาที่ไม่ ประสบผลสัมฤทธิ์มีค่าน้อยซึ่งมีค่าเฉลี่ยต่ำกว่ากลุ่มที่ประสบผลสัมฤทธิ์ที่มีค่าในระดับปานกลาง ส่วนคุณภาพการสอนของอาจารย์ทั้งสองกลุ่มให้ความเห็นในระดับมากเท่ากัน

จำแนกผลตามค่าเฉลี่ยสูงสุดจำแนกรายกลุ่มได้ดังนี้

### 1. กลุ่มที่ไม่ประสบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

ระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น สูงสุด 5 อันดับ

- ข้าพเจ้าคิดเสมอว่าข้าพเจ้าจะเรียนได้สำเร็จ จนจบหลักสูตรการศึกษา
- ในการสอนอาจารย์ให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติงานด้วยตนเอง

- ข้าพเจ้ามีความรู้สึกวิตก เป็นกังวลว่าจะเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่ได้
- อาจารย์เข้าสอนตรงตามเวลา และออกจากห้องสอนตรงตามเวลา
- ขณะที่สอนอาจารย์ได้ซักถามนักศึกษาในเนื้อหาที่เรียนอยู่เสมอ

#### ระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ต่ำสุด 5 อันดับ

- ข้าพเจ้าจะค้นคว้าและอ่านหนังสือเพิ่มเติมเมื่อมีสิ่งใดสงสัยเกี่ยวกับบทเรียน
- ข้าพเจ้าทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จทันตามกำหนด
- ข้าพเจ้าพยายามทำแบบฝึกหัดทุกครั้งจนหมด แม้ยากก็พยายามทำให้สำเร็จ
- ข้าพเจ้ากลับไปทบทวนเนื้อหาการเรียนอย่างสม่ำเสมอ
- เมื่อประสบปัญหาในการเรียน ข้าพเจ้าจะปรึกษาหารือกับอาจารย์

#### 2. กลุ่มประสบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

##### ระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น สูงสุด 5 อันดับ

- ข้าพเจ้าคิดเสมอว่าข้าพเจ้าจะเรียน ได้สำเร็จจนจบหลักสูตรการศึกษา
- ในการสอนอาจารย์ให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติงานด้วยตนเอง
- ขณะที่สอนอาจารย์ได้ซักถามนักศึกษาในเนื้อหาที่เรียนอยู่เสมอ
- ข้าพเจ้าเป็นผู้ที่มีความสามารถและภูมิใจในความสามารถของตนเอง
- ข้าพเจ้าเชื่อว่าตนเองจะต้องเป็นบุคคลที่สำเร็จในอนาคต

##### ระดับค่าเฉลี่ยความคิดเห็น ต่ำสุด 5 อันดับ

- ข้าพเจ้ากลับไปทบทวนเนื้อหาการเรียนอย่างสม่ำเสมอ
- ข้าพเจ้ารู้สึกประหม่าเมื่ออาจารย์ให้ตอบคำถามหรือแสดงความคิดเห็น
- ข้าพเจ้ารู้สึกมีความวิตกกังวลเกี่ยวกับเรื่องเรียนมากกว่าคนอื่น ๆ
- ข้าพเจ้ามีความรู้สึกวิตก เป็นกังวลว่าจะเขียน โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพราะไม่แน่ใจ ผลที่เกิดว่าจะ เป็นเช่นไร

#### จากผลการศึกษาพบว่า

นักศึกษาที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจะมีความวิตกกังวลน้อย และมีความเชื่อมั่นในตนเองที่จะมีความสำเร็จในรายวิชาสูง

ส่วนนักศึกษาที่ไม่ประสบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ยังเข้าเรียนและมีความคาดหวังจะจบการศึกษา แต่ขาดวินัยในการเรียน นอกจากนี้ยังมีความวิตกต่อการจะไม่ประสบผลสำเร็จ ในการเรียนอยู่ในระดับสูงด้วย

## ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัย

1. ควรส่งเสริมวินัยในตนเองต่อการเรียนให้แก่นักศึกษา ซึ่งทั้งสองยังอยู่ในระดับต่ำและปานกลางให้สูงขึ้นซึ่งจะช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีขึ้น

2. เมื่อศึกษาโดยละเอียดจะพบว่านักศึกษาเมื่อมีปัญหาการเรียนจะไม่ค่อยปรึกษากับครู-อาจารย์ ซึ่งเมื่อมีการสัมภาษณ์และสอบถามปัญหาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่กลัวครู เกรงครูจะตำหนิเนื่องจากไม่สามารถทำแบบฝึกหัดได้เสร็จทันตามกำหนด และไม่เข้าใจในโจทย์ นอกจากนี้บางส่วนมีเวลาไม่ตรงกับครู เมื่อนักศึกษามีชั่วโมงว่าง แต่ครู-อาจารย์คิดภาระงานสอนหรืองานอื่นๆ บางครั้งเห็นอาจารย์ทำงานอยู่ก็ไม่กล้าเข้าไปรบกวน นอกจากนี้ด้วยอุปนิสัยที่ขาดความเชื่อมั่นและประหม่าเวลาพูดคุยกับอาจารย์เลยทำให้นักศึกษบางส่วนไม่กล้าที่จะปรึกษากับครู-อาจารย์ ซึ่งจะหาวิธีแก้ปัญหาคือต่อไป

3. การดูแลเอาใจใส่ของผู้ปกครอง มีส่วนสำคัญไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนอุปกรณ์การเรียน เอกสารตำรา เครื่องคอมพิวเตอร์ โดยทางแผนกจะแก้ไขให้กับนักศึกษาโดยการประชุมผู้ปกครอง นอกจากนี้ในส่วนของนักศึกษาที่เข้าร่วมใหม่ จะชี้แจงและอธิบายผลการวิจัยศึกษาให้กับผู้ปกครอง ในวันปฐมนิเทศ ในส่วนของนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ทางแผนกได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยจัดหาคอมพิวเตอร์ที่ได้รับบริจาคมาจากบริษัทเอกชน ให้นักศึกษายืมไปใช้ที่บ้านเพื่อนำกลับไปทบทวนการเรียนและฝึกฝนแบบฝึกหัดเพิ่มเติม

4. ในส่วนของการสอนนักศึกษาให้ระดับคะแนนต่ำสุดในเรื่องของอาจารย์ควรกล่าวยกย่องชมเชยเมื่อนักศึกษาตอบคำถามหรือปฏิบัติได้ถูกต้อง ซึ่งได้พูดคุยและแก้ไขปัญหาร่วมกันกับนักศึกษาเป็นที่เรียบร้อย

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหมายถึง ค่าเฉลี่ยระดับคะแนนในรายวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และการ โปรแกรมเว็บ1 ของนักศึกษาในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2547 ต้องมีระดับคะแนนเฉลี่ยไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับ 2.00

เจตคติต่อวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หมายถึง ความรู้สึกของนักศึกษาที่มีต่อวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์อันเป็นผล เนื่องมาจากการเรียนรู้แล้วส่งผลให้นักศึกษาแสดงพฤติกรรมไปในทิศทางใดทิศทางหนึ่ง คือ อาจจะชอบหรือไม่ชอบวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งวัดได้จากแบบวัดเจตคติต่อวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้วิจัยได้พัฒนาและปรับปรุงจากแบบวัดเจตคติต่อการเรียนของวิวัฒน์ พงษ์สุภา (2544)

ความวิตกกังวลต่อวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ หมายถึง ความรู้สึกไม่มีความสุข ไม่พึงพอใจต่อการเรียนวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีความคับข้องใจและส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้วิชา

การโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งวัดได้จากแบบวัดความวิตกกังวลต่อวิชาการ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยผู้วิจัยพัฒนาและปรับปรุงแบบวัดความวิตกกังวลต่อวิชาคณิตศาสตร์ของพรทิพย์ พรหมสาขา ณ สกลนคร (2527)

ความเชื่อมั่นในตนเอง หมายถึง ความรู้สึก หรือความคิด ความเชื่อว่าตนเองสามารถทำสิ่งต่างๆ ได้ (อุษณีย์ โพธิสุข.2542 :57) ซึ่งวัดได้จากแบบวัดความมั่นใจในตนเอง โดยผู้วิจัยได้พัฒนาและปรับปรุงจากแบบวัดมโนภาพเกี่ยวกับตนเองของวิโรจน์ ลิ่มสกุล(2543)

ระเบียบวินัยและนิสัยทางการเรียน หมายถึง ลักษณะนิสัยในการเรียนที่ช่วยส่งเสริมผลการเรียนให้สูงขึ้น ซึ่งวัดได้จากแบบวัดนิสัยการเรียน โดยผู้วิจัยได้พัฒนาและปรับปรุงจากแบบวัดนิสัยการเรียนของวิโรจน์ ลิ่มสกุล (2543)

คุณภาพการสอน หมายถึง การสอนที่ประกอบด้วยองค์ประกอบที่สำคัญที่อำนวยให้คุณภาพของการจัดการเรียนการสอนมีคุณภาพสูง ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบวัดคุณภาพการสอน โดยผู้วิจัยได้พัฒนาและปรับปรุงจากแบบวัดคุณภาพการสอนของวิโรจน์ ลิ่มสกุล(2543)

การส่งเสริมการเรียนของผู้ปกครอง หมายถึง ลักษณะของพ่อแม่ผู้ปกครอง ที่มีความผูกพันรักใคร่ ร่วมปรึกษา และให้การสนับสนุนทางด้านการศึกษแก่นักศึกษา ซึ่งสามารถวัดได้จากแบบวัดการส่งเสริมการเรียนของผู้ปกครอง โดยผู้วิจัยได้พัฒนาและปรับปรุงจากแบบวัดการส่งเสริม การศึกษาของบุตรของวิวัฒน์ พงษ์สุภา(2544)